

Pokyny pořadatele

Každý návštěvník O₂ universa, vstupující do O₂ universa za účelem účasti na akci, se zakoupením či obdržением vstupenky (či jiného dokladu, opravňujícího jej ke vstupu) zavazuje při vstupu do O₂ universa dodržovat pravidla uvedená v [Provozním řádu](#), [Návštěvním řádu](#), [Reklamačním řádu](#) a v těchto Pokynech pořadatele („Pokyny“).

Tyto Pokyny **zdůrazňují** vybraná práva a povinnosti návštěvníků O₂ universa při jejich vstupu do místa konání akce, jinak uvedená v rádech haly. V případě, že se Pokyny na konkrétní akci od řádů liší, je tak uvedeno dále v těchto Pokynech níže nebo při vstupu do O₂ universa, a tyto Pokyny mají před řády přednost. Doporučujeme všem držitelům vstupenek se s těmito Pokyny seznámit nejen při nákupu vstupenky, ale také před tím, než se vypraví na akci.

Vstupenka: Vstupenka platí jen pro uvedenou akci v uvedený den, hodinu, místo konání a je platná pouze s kontrolním ústřížkem. Vstupenku musí mít **každá osoba** vstupující do O₂ universa bez ohledu na věk (tedy i malé dítě) a celou dobu pobytu v O₂ universu ji musí mít u sebe a při výzvě pořadatele se jí prokázat. Další převod vstupenky bez písemného souhlasu pořadatele nebo pokus o další prodej způsobuje její neplatnost a držitel takové vstupenky nemusí být umožněn do O₂ universa vstup, a to bez náhrady.

Vstupenky do O₂ universa oficiálně prodávají pouze společnosti IRSnet CZ s.r.o. (Ticketportal) a Ticketmaster Česká republika, a.s. (Ticketmaster). Pokud vstupenku nakoupíte u jiných prodejců (vč. nákupu od jiných diváků), za jejich pravost a platnost pořadatel neodpovídá, přičemž jejich zakoupením riskujete, že nebudete vpuštěni do haly. Prodej vstupenek u oficiálních prodejců se dále řídí jejich obchodními podmínkami, které lze nalézt na jejich webových stránkách (<https://www.ticketmaster.cz/>, <https://www.ticketportal.cz/>).

Vstup do místa konání akce: Seznam předmětů, s nimiž nelze vstupovat do O₂ universa, najdete v [Návštěvním řádu](#) nebo v rubrice [ZAKÁZANÉ PŘEDMĚTY](#). Během akce funguje před O₂ universem [úschovna](#). Osoby mladší 12 let musí být na akci doprovázeny osobou zletilou, obě osoby musí mít svoji vlastní vstupenku.

V Praze 1.3.2023